**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Новокрасненского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области за апрель 2024 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Новокрасненского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Новокрасненского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Новокрасненского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Новокрасненского сельсовета (https://admnovokrasn.nso.ru/), а также лично на личных приемах граждан Главой Новокрасненского сельсовета и иными уполномоченными должностными лицами администрации Новокрасненского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Новокрасненского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области утверждены распоряжением администрации от 25.10.2023 № 2 «Об утверждении Инструкции о порядке организации

работы с обращениями граждан»

В администрацию Новокрасненского сельсовета поступило 0 обращений, в том числе:

1) письменных обращений - **0**;

2) устных обращений - 0, из поступивших:

 - на личном приеме главы сельсовета -0;

 - на приеме специалистами администрации – 0;

 - поступивших посредством телефонной связи - 0

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами на личном приеме, связаны с:

- социальной сферой (оказание материальной помощи, трудоустройство,)

-жилищно-коммунальной сфере- (перебои в электроснабжении, перебои в работе водоснабжения)

-аренда земельного участка

-приватизация

- иные вопросы

По всем обращениям были приняты меры реагирования. Ни одно из них не осталось без должного контроля.